

	<b>Informativa ai clienti</b>	GDPR-M01-7
		2018
		Pag. 1 di 2

*A tutti i clienti*

**INFORMATIVA E RICHIESTA CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 E NORMATIVA ITALIANA VIGENTE IN MATERIA**

La nostra Società, per espletare la sua attività, ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali. Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 - *“Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”* (di seguito, il “Regolamento”), nonché della normativa italiana vigente in materia, forniamo di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

**1. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali appartenenti alla categoria dei dati comuni- saranno da Noi trattati:

- a) per esigenze precontrattuali e contrattuali, per la prestazione dei servizi previsti dai contratti;
- b) per esigenze di tipo amministrativo-contabile, operativo e gestionale relative alla Ns. attività e di controllo dell'andamento delle relazioni con i clienti;
- c) per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie;
- d) per inviare informative commerciali e promozionali, di cortesia e questionari per la valutazione della soddisfazione del cliente, per svolgere indagini ed analisi di mercato, per apparire su riviste di settore;
- e) per la gestione della clientela, anche al fine di effettuare statistiche interne, nonché per comunicare la propria clientela a potenziali clienti e/o fornitori;
- f) per l'inserimento nei siti aziendali, nelle proprie brochure e nel proprio materiale informativo/pubblicitario a scopo informativo/pubblicitario.

**2. Natura del conferimento e base giuridica**

Il conferimento dei dati per le finalità lett. d), e), f) non è obbligatorio pertanto l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei vostri confronti, nonché di mantenere aggiornata la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta, mentre il mancato conferimento dei dati per tutte le altre finalità comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o la sua prosecuzione, nonché di effettuare i servizi richiesti.

Con riferimento al trattamento di cui:)

- 1. al precedente paragrafo 1 punto a); b) la relativa base giuridica risiede nelle necessità di ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti e la prestazione dei servizi richiesti;
- 2. al precedente paragrafo 1 punto c) la relativa base giuridica risiede nell'adempimento di obblighi normativi;
- 3. al precedente paragrafo 1 punti d), la relativa base giuridica risiede nel consenso, fatta eccezione per le comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dal cliente per le quali il trattamento si basa su un legittimo interesse del Titolare;
- 4. al precedente paragrafo e) la relativa base giuridica risiede nel consenso, fatta eccezione per un'attività di analisi di informazioni elementari relative alle sue preferenze di consumo;
- 5. al precedente paragrafo f) la relativa base giuridica risiede nel consenso.

**3. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità suesposte avviene con modalità sia automatizzate (supporto elettronico) sia non automatizzate (supporto cartaceo), nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dal Regolamento, dai regolamenti conseguenti e da apposite disposizioni interne.

**4. Categorie di destinatari**

FITEL TELECOMUNICAZIONI Srl |  
 Sede Legale: Via Giuseppe Dessì, 43 - 00142 Roma  
 Sede Operativa: Via Cosseria, 26 - 50129 Firenze |  
 Tel. +39 055461211 Fax. +39 055481011 Mail: info@fitel-tlc.it |  
 P.I. 04021331006 C.F. 04021331006

	<b>Informativa ai clienti</b>	GDPR-M01-7
		2018
		Pag. 2 di 2

Con riferimento alla finalità di trattamento di cui al precedente paragrafo 1, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, i quali potranno agire come responsabili nominati dall'Azienda ovvero come soggetti autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dall'Azienda medesima. In particolare, a: società del gruppo, società, collaboratori e professionisti esterni per specifici servizi tecnico-commerciali, legali e amministrativo – contabili in esecuzione delle misure precontrattuali e/o degli obblighi contrattuali, alla rete vendita (agenti, concessionari, distributori, ecc.), a subfornitori, subappaltatori; ad uffici ed enti pubblici per adempimenti di legge e per la partecipazione a gare d'appalto, a Istituti di credito per la gestione di incassi e pagamenti, alla magistratura, alle Forze di Polizia e alle altre Autorità pubbliche.

Potrà ottenere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare contattando direttamente il Titolare, come indicato al successivo paragrafo 5.

#### **5. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è : FITEL TELECOMUNICAZIONI Srl, avente sede legale in Via Giuseppe Dessì, 43 - 00142 Roma.

Potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Titolare per la protezione dei dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo [info@fitel-tlc.it](mailto:info@fitel-tlc.it) ovvero scrivendo a mezzo posta al seguente indirizzo: Via Cosseria, 26 - 50129 Firenze.

#### **6. Trasferimento all'estero dei dati personali e diffusione dei dati medesimi**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei, tuttavia potranno essere trasferiti anche verso paesi extra UE , sempre nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. In particolare, ove il trasferimento avvenisse verso Paesi extra europei ed in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, i trasferimenti avverranno sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione medesima, a garanzia del corretto trattamento. Lei potrà in ogni caso sempre contattare il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati nel precedente paragrafo 5, al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi Dati ed il luogo specifico di loro collazione. I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

#### **7. I Suoi diritti (artt. 15,16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento)**

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento, Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibili il diritto all'oblio e alla cancellazione); opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Per esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di indirizzare la relativa richiesta alla Agenzia indicata in apice, all'attenzione del Titolare del trattamento, al seguente indirizzo: FITEL TELECOMUNICAZIONI Srl, Via Cosseria, 26 - 50129 Firenze oppure via E-mail al seguente indirizzo: [info@fitel-tlc.it](mailto:info@fitel-tlc.it)

#### **8. Periodo di conservazione dei Dati Personali**

I dati trattati saranno conservati presso i nostri archivi protetti per tutto il tempo necessario sulla base dei Servizi richiesti. Portata a compimento l'Attività richiesta i dati potranno essere cancellati oppure conservati a soli fini di documentazione dell'attività svolta (qualora fosse indispensabile) od a fini storici e/o statistici (in tal caso in forma anonima), salvo i dati fiscali che saranno conservati per un periodo corrispondente agli obblighi di legge. I dati di contatto per finalità di marketing verranno utilizzati fino a revoca del relativo Consenso rilasciato. Eventuali dati inerenti ad attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria), verranno conservati per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudizio e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva.